

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Акционерное общество «Эрвиай Групп»**

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) АО «Эрвиай Групп» (ИНН 6453154313 ОГРН 1176451030051, адрес места нахождения: 121471, г Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Рябиновая, 45А / строение 24, этаж 4 / помещ. 1), (далее - Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <https://rvigroup.ru/> (далее - Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики, действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

## **2. Термины и определения.**

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных** – Акционерное общество «Эрвиай Групп» (ИНН 64531543130 ОГРН 1176451030051, адрес места нахождения: 121471, г Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Рябиновая, 45А / строение 24, этаж 4 / помещ. 1).

**Персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь сайта** - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта.

### **3. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных.**

3.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при регистрации на Сайте в личном кабинете;
- при заполнении формы обратной связи;
- при заполнении формы подписки на новости;
- при участии в опросах и других исследовательских активностях на сайте;

3.2. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

3.3. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- регистрация/авторизация на Сайте <https://rvigroup.ru/>;
- обработка заказов;
- продвижение товаров и услуг;
- оценка и анализ работы Сайта <https://rvigroup.ru/> ;
- определение победителя в акциях, проводимых АО «Эрвиай Групп»;
- анализ покупательских особенностей и предоставления персональных рекомендаций;
- участие в программе лояльности;
- информирование об акциях, скидках, специальных предложениях и новинках посредством электронных и СМС-рассылок;
- новостной e-mail рассылки, специальных предложений;

3.4. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте с использованием средств автоматизации: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; дата рождения; иная информация, которую пользователь решил предоставить.

3.5. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

3.6. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор вправе обрабатывать с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика такие данные, как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы);

3.7. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом

Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс).

Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>.

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3.8. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

3.9. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не раньше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением между Оператором и Пользователем.

#### **4. Защита персональных данных.**

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;

- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устраниению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных;

## **5. Права Пользователя Сайта.**

**5.1.** Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;

**5.2.** Пользователь Сайта вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Вопросы касательно обработки персональных данных следует сообщать по адресу: 121471, г Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Рябиновая, 45А / строение 24, этаж 4 / помещ. 1 либо по электронной почте [pr@rvigroup.ru/](mailto:pr@rvigroup.ru/)

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

6.2. Контроль исполнения требований Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.